

Meio: Jornal Economico -
Quem é Quem
Data: 27/11/2020



Rogério Fernandes Ferreira
Managing partner da RFF & Associados

A RFF & Associados tem acompanhado de perto este tema, como lhe compete e é exigível, e tem adotado todas as normas e todos os procedimentos recomendados pelo Governo e pelas autoridades sanitárias, procurando assegurar a qualidade e a tempestividade dos serviços jurídicos prestados. Em março deste ano promoveu um plano de contingência, que tem vindo a reavaliar e a alterar periodicamente, adotando novas regras e recomendações. A segurança dos nossos advogados, funcionário, colaboradores e clientes é um prioridade para a RFF e o reflexo disso foi a certificação obtida, em 2019, no nosso Sistema de Gestão de Responsabilidade Social (SA 8000) e temos também o nosso Sistema de Gestão Integrado certificado, em conformidade com a norma NP ISO / IEC 27001:2013 (certificação de Segu-

rança de Informação) e o nosso Sistema de Gestão certificado, desde 2016 certificado, em conformidade com a norma NP EN ISO 9001: 2015 (Gestão de Qualidade).

Com o investimento contínuo nos meios tecnológicos em que temos apostado desde 2012, em servidores externos, cloud, computadores portáteis, monitores de grande dimensão nas salas de reuniões, telefones móveis e em software e hardware de última geração, temos conseguido prestar os nossos serviços facilmente, assim e fora do nosso lugar de conforto, para qualquer parte do mundo.

Temos naturalmente privilegiado o uso das plataformas digitais e as vias telemáticas, incluindo reuniões e contactos com clientes e tribunais, com fornecedores e com terceiros, promovendo a distância física e a segurança de todos. Nesta primeira quinzena de novembro, temos todos os nossos advogados e grande parte dos nossos funcionários administrativos e outros colaboradores em teletrabalho, com exceção do managing partner e de um funcionário por piso, do secretariado, da comunicação e business relationships e do grupo financeiro, assegurando assim o funcionamento e o horário de atendimento do escritório, das 08.00 as 20:00, e evitando eventuais cadeias de contágio.